



Digitalización del sector público, del conocimiento a la innovación: la experiencia CEDEDET

Encuentro Red Ibero 21, 22 mayo 2018



VICEPRESIDENCIA PARA
AMÉRICA LATINA Y
EL CARIBE DEL
BANCO MUNDIAL



ICEX España
Exportación
e Inversiones



aecid



LA EXPERIENCIA DE CEDDET

DIGITALIZACIÓN EN EL CAMPO DE LA GESTIÓN
CONOCIMIENTO

GESTIÓN DE INFORMACIÓN-DOCUMENTACIÓN

CAPACITACIÓN

TRABAJO COLABORATIVO-REDES VIRTUALES

NETWORKING

COMUNICACIÓN INTERNA-EXTERNA

LA DIGITALIZACIÓN: UN MANDATO PÚBLICO

TOMA DECISIONES PARA IMPLEMENTACIÓN
POLÍTICAS PÚBLICAS

BARRERAS A SUPERAR

EFICIENCIA (proactivo vs reactivo)

TRANSPARENCIA

ASIMETRÍAS (central vs resto)

CUALIFICACIÓN TÉCNICA

RESTRICCIONES VS SEGURIDAD

GESTIÓN DEL CAMBIO

LA DIGITALIZACIÓN: UN MANDATO PÚBLICO

RESPONSABLE TOMA DECISIONES E
IMPLEMENTACIÓN POLÍTICAS PÚBLICAS

CLAVE

INCENTIVOS (refuerzo interno, redes)

ATRACCIÓN TALENTO (jóvenes)

COLABORACIÓN SECTOR PRIVADO

SE REQUIERE UNA ACCIÓN INTEGRAL

CUADROS GERENCIALES Y CARGOS ELECTOS

Administración Central
A. Regional / Municipal

CUADROS MEDIOS/TÉCNICOS

Análisis y comprensión problemas y soluciones técnicas

Procedimientos: TdRs, planfc ec, evaluación

Implementación proyectos

Visibilidad

Escalabilidad (pilotos)

Sostenibilidad-Gestión conocimiento

OBJETIVOS

LIDERES INNOVADORES
Promueven cambios
(emprendedores públicos)

EFICIENCIA

TRANSPARENCIA

RESULTADOS

PROCESOS CAMBIO INSTITUC.

COLECTIVOS CAPACITADOS

COMPARTIENDO EN RED

GENERACIÓN Y EXPLOTACIÓN DATOS

GESTIÓN CAMBIO

ACCESO INFORMACIÓN

RENDICIÓN CUENTAS

ALIANZAS Y SOCIOS

PÚBLICOS

AP NACIONAL

COOPERACIÓN (BID, CE, AECID, NNUU)

UNIVERSIDADES Y CENTROS INVESTGC.

APOYO REGIONAL RED IBERO

PRIVADOS

FUNDACIONES

EMPRESAS PRIVADAS

OTROS COLECTIVOS IMPLICADOS:
asociaciones empresariales.

El **objetivo** del programa **C3C** es transformar el **conocimiento** de las Organizaciones en **cambios y mejoras** de sus procesos de gestión, metodologías de trabajo y estrategias de desarrollo, para ser más eficientes y con ello posibilitar la prestación de mejores servicios en las administraciones públicas.

Proceso completo de la ruta

